

Between Genuine

Expertise & Innovation

**Dr. Ali Hammoud, CEO of
Midas Group holds
a workshop for Manager**



The Workshop entailed AI and how to apply Chat GPT at work

Dr. Ali Hammoud, CEO of Midas Group holds a workshop for ManagerAt the company to meet and Interact with their Personal assistant, with the help of the Learning and Development Team of Midas, they invited the group managerial staff across the region to meet and interact on the applications of Chat GPT and its benefits! The workshop was attended by over 90 managers in two days, and he discussed how AI tools can streamline work and improve employees' experience.

Dr. Hammoud began the session by highlighting the rapid growth of the workforce and Chat GPT and how conversational crossing points will be ubiquitous in the coming years. He explained that while Chat GPT is often seen as replacement for human jobs, it can in fact enhance human work by handling basic repetitive tasks. This allows employees to focus on more strategic and creative work.

Some of the keyways were discussed to benefit employees included:

- Leveraging AI-powered analytics tools to gain deeper insights into market trends, customer preferences, and competitive landscapes. With this, employees can make data-driven decisions, modifying risks, and capitalizing on opportunities to drive business growth.
- By leveraging AI algorithms, employees can analyze customer data, preferences, and behaviors to create personalized marketing campaigns, recommend products, and provide customized support.



- Assisting employees in brainstorming ideas, generating creative solutions, and even simulating scenarios to test hypotheses.
- Automating repetitive and boring tasks. By assigning these tasks to AI systems, employees can free up valuable time to focus on more strategic and creative activities. Whether it's automating data entry, scheduling meetings, or generating reports, AI-powered tools and software can handle these tasks with speed and precision.



The interactive session gave managers a hands-on understanding of how conversations with Chat GPT can simplify tasks. They discussed more ideas of how Chat GPT could streamline their own work. Then they engaged in a demo and tried asking GPT questions.



The training session extended for a full working day, and by the end, the energized discussion had strengthened bonds between managers, who thanked Dr. Hammoud for the informative workshop. They looked forward to implementing more conversational solutions to optimize processes across departments. It emphasized Midas Group's focus on innovative technologies and continuing adding up to the employees' skills. In summary, Dr. Ali Hammoud's workshop opened managers' eyes to the many advantages of Chat GPT, while provided a chance for them to get to talk to each other away from the everyday work, such engaging training sessions continue to power Midas success and achieving its long-term vision.



بين الأطالة والابتكار



تناولت الورشة موضوع الذكاء الاصطناعي واستخدام الشات جي بي تي في العمل

عقد د. علي حمود الرئيس التنفيذي لمجموعة ميداس ورشة عمل للمديرين في الشركة للالتقاء والتفاعل مع مساعدهم الشخصي بمساعدة فريق التعلم والتطوير في ميداس، وقاموا بدعوة الموظفين الإداريين للمجموعة في جميع أنحاء المنطقة للالتقاء والتفاعل عن تطبيقات شات جي بي تي وفوائدها! حضر الورشة أكثر من 90 مديرًا، ونوقش خلالها كيف يمكن لأدوات الذكاء الاصطناعي تبسيط العمل وتحسين تجربة الموظفين. بدأ الدكتور حمود الورشة بتسليط الضوء على النمو السريع للقوى العاملة، والسؤال عن روبوتات الذكاء الاصطناعي وإمكانية انتشارها في كل مجالات العمل في السنوات القادمة.

الدكتور علي حمود الرئيس التنفيذي للمجموعة يعقد ورشة عمل للمديرين





وأوضح أنه على الرغم من أنه يُنظر إلى روبوتات الدردشة في كثير من الأحيان على أنها بدائل للوظائف البشرية، إلا أنها من الممكن في الواقع أن تعزز العمل البشري من خلال التعامل مع المهام الأساسية المتكررة. مما يسمح للموظفين بالتركيز على المزيد من العمل الاستراتيجي والإبداعي

ناقش د.علي حمود بعض النقاط الرئيسية لإفادة الموظفين بما في ذلك:

- الاستفادة من أدوات التحليلات المدعومة بالذكاء الاصطناعي لاكتساب رؤى أعمق حول اتجاهات السوق وتفضيلات العملاء. ومن خلال ذلك، يمكن للموظفين اتخاذ قرارات تعتمد على البيانات المكتسبة، والتحكم بالمخاطر، والاستفادة من الفرص لدفع الأعمال للأمام..

- من خلال الاستفادة من خوارزميات الذكاء الاصطناعي، يمكن للموظفين تحليل بيانات العملاء وتفضيلاتهم وسلوكياتهم لإنشاء حملات تسويقية مخصصة لهم والتوصية بالمنتجات بالطريقة الصحيحة، وتوفير الدعم اللازم.

- مساعدة الموظفين في طرح الأفكار وتوليد الحلول الإبداعية وحتى محاكاة السيناريوهات المحتملة لاختبار صحة الفرضيات.

- إتمام المهام المتكررة والمملة بشكل تلقائي، من خلال تعيين هذه المهام لأنظمة الذكاء الاصطناعي، يمكن للموظفين توفير وقت ثمين للتركيز على المزيد من الأنشطة الاستراتيجية والإبداعية يخرجون فيها أعلى قدراتهم.





سواء كان الأمر يتعلق بإدخال البيانات أو
جدولة الاجتماعات أو إنشاء التقارير بشكل
تلقائي، يمكن للأدوات والبرامج التي تعمل
بالذكاء الاصطناعي التعامل مع هذه
المهام بسرعة ودقة.

وفرت الجلسة التفاعلية للمديرين فهمًا
عمليًا حول كيفية قيام المحادثات مع
روبوتات الدردشة بالذكاء الاصطناعي،

وناقشوا المزيد من الأفكار حول كيفية
قيامها بعمل المهام المتكررة وتبسيطها.
ثم شاركوا في تجربة عملية حيث حاولوا
طرح أسئلة على شات جي بي تي.
امتدت الدورة التدريبية ليوم عمل كامل،
وفي النهاية، عززت المناقشة الروابط بين
المديرين، الذين شكروا الدكتور حمود على
ورشة العمل الغنية بالمعلومات، كما
اقترحوا العمل على تكرار مثل هذه الورش
التي من شأنها تحسين العمليات عبر كل
أقسام ميداس مما يساهم في تحقيق
هدف مجموعة ميداس وحرصها على تبني
التقنيات المبتكرة والتطور المستمر
للموظفين.

باختصار، فتحت ورشة عمل الدكتور علي
حمود أعين المديرين على المزايا المتعددة
لروبوتات الدردشة بالذكاء الاصطناعي كما
أتاحت لهم الفرصة للتحدث والتعرف خارج
إطار مهام العمل اليومية، وتستمر مثل
هذه الدورات التدريبية في تعزيز نجاح
ميداس والمضي في تحقيق رؤية ميداس
طويلة المدى!

